

【SYNCED】「エンピレア」、「シリング」及び「タックスコイン」の払戻しに関するお知らせ

2024-09-09

このたび、「SYNCED」は、2024年9月9日(月)12:00(日本時間)をもって、サービスを終了いたしました。

つきましては、資金決済に関する法律第20条第1項の規定に基づき、ゲーム内通貨「エンピレア」、「シリング」及び「タックスコイン」について、下記の要領にて払戻しを行います。

■ 払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

Proxima Beta Pte. Limited

■ 払戻しの対象となる前払式支払手段の種類

2024年9月9日(月)12:00(日本時間)までにご利用いただけなかった「エンピレア」、「シリング」及び「タックスコイン」
* 有償購入分に限りです。

■ 払戻し申出の期間

2024年9月10日(火)0:00 ~ 2024年11月12日(火)23:59
* 上記の期間内に申出がない場合は、当該払戻し手続から除外されます。

■ 払戻しの方法/払戻し申出の方法

(1) 払戻しの方法
お客様の銀行口座へのお振込みにて払戻しを実施いたします(振込手数料は当社が負担いたします)。

(2) 払戻し申出の方法
こちらの「[払戻し申出フォーム](#)」より、以下の必要事項を正確に入力し、送信してください。

* 払戻し申出フォームのリンクは、2024年9月10日(火)0:00以降に追加・有効となります。

(3) 必要事項

- * ユーザーネーム
- * Player ID
- * 連絡用メールアドレス
- * 払戻し先の金融機関名(日本国内の銀行のみ対応)
- * 銀行コード
- * SWIFTコード(海外送金を行うに当たって必要な銀行の支店を表す8~11桁の英数字)
- * 支店名
- * 支店コード(数字3桁)
- * 口座の種類
- * 口座番号
- * 口座名義(半角カタカナで入力してください)
- * ゲーム内「ショップ」画面のスクリーンショット

■ 払戻し日時

2024年11月12日(火)~2024年12月13日(金)までに、順次、払戻し対応を行います。

■ 注意事項

ゲームを削除されたお客様や、必要事項がお分かりにならないお客様は、以下の「[お問合せ先](#)」までご連絡ください。

■ お問合せ先

本件に関してご不明点がございましたら、以下の連絡先までお問い合わせください。
[support_synced@levelinfinite.com]

2024年9月9日
Proxima Beta Pte. Limited

SYNCED

LEVEL INFINITE NEXT STUDIOS



日本語

ヘルプ

よくある質問

利用規約

プライバシーポリシー

クッキーポリシー

資金決済法に基づく表示

特定商取引法に基づく表示

Digital Services Act

リソース

関連メディア